

La Direzione in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi elevati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità ha definito e documentato la politica per la qualità e assicura che tale politica venga compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione; a tale scopo la politica viene esposta all'interno degli Uffici.

“POLITICA DELLA QUALITÀ”

PASETTI FRANCO SRL in virtù del rapporto di fiducia e stretta collaborazione alla base dell'attività di erogazione di servizi, ritiene fondamentale il raggiungimento di un livello di soddisfazione dei propri clienti e interlocutori sempre maggiore, per fidelizzare la clientela, consolidare il mercato e, laddove sia possibile ampliarlo.

Per raggiungere tale obiettivo la Direzione spinge per una diffusione costante della mentalità del miglioramento continuo, impegnandosi a garantire:

- *Un livello di servizio personalizzato e non standardizzato, bensì basato sulle specifiche esigenze del cliente;*
- *Una capacità di individuazione delle soluzioni e delle proposte più innovative ed avanzate da sottoporre al cliente, per seguire e, se possibile, anticipare le richieste del mercato.*

OBIETTIVI PRINCIPALI:

Per cogliere questo traguardo finale, PASETTI FRANCO SRL si propone di portare a termine i seguenti passaggi:

- *rapporto di collaborazione continua con il cliente in modo da realizzare una costante personalizzazione di quanto richiesto;*
- *rispetto delle condizioni generali concordate con il cliente, potenziare l'Assicurazione di Qualità per garantire che il prodotto ed il servizio lo soddisfi e corrisponda alle caratteristiche per cui l'ha richiesto;*
- *rapporto di collaborazione effettiva con i fornitori, in modo da garantire buoni livelli qualitativi del materiale utilizzato, ed il rispetto delle condizioni di fornitura concordate;*
- *coinvolgere e motivare tutti i dipendenti e collaboratori a riconoscere le disfunzioni presenti nella propria attività e a proporre i rimedi idonei;*
- *rispetto continuo delle normative cogenti che coinvolgono lo svolgimento dell'attività aziendale;*
- *gestione adeguata del magazzino.*

Per la realizzazione di questi obiettivi, PASETTI FRANCO si propone di coinvolgere il più possibile risorse umane motivate nei controlli e nel rispetto di quanto l'azienda si propone.

Crediamo che soltanto con personale formato, organizzato in un valido sistema organizzativo di gestione aziendale, che si faccia carico delle situazioni aziendali, si possano raggiungere, rispettando il SISTEMA, i migliori risultati di SERVIZIO e QUALITÀ'.

Gazoldo degli Ippoliti, 26/01/2019

LA DIREZIONE